

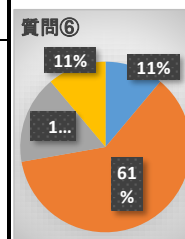
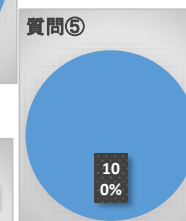
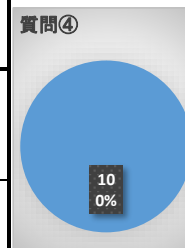
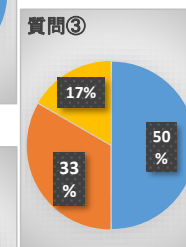
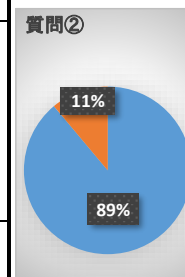
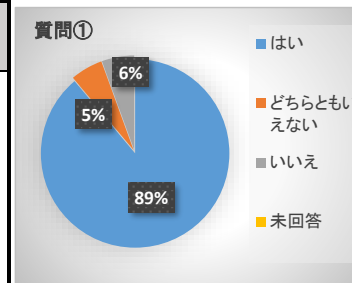
## 平成30年度 ライズ児童デイサービス本牧 保護者アンケート結果

平成30年度、ライズ児童デイサービス本牧を利用している児童の保護者の方に、19項目からなるアンケートを行い、18名にご回答いただきました。その結果を集計しました。皆さまからいただいたご意見・ご評価をもとに今後もサービスの向上を目指してまいります。

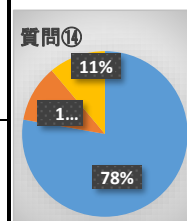
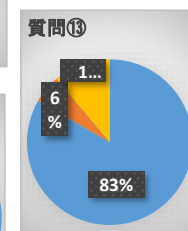
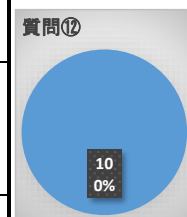
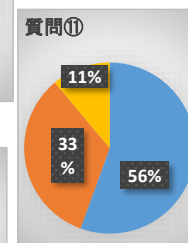
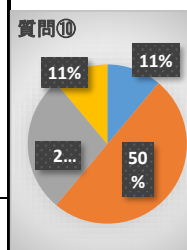
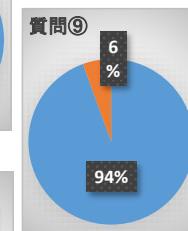
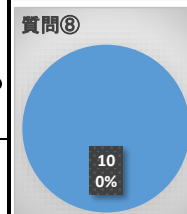
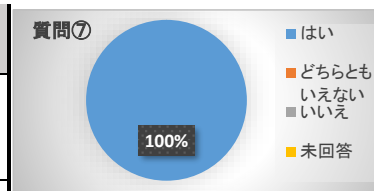


ライズ児童デイサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	0	<p>・もう少し広いほうがいい</p> <p>ライズより 広く使えるように工夫しスペースの確保をしていきます</p>
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	16	2	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	0	3	<p>・よくわかりません</p> <p>ライズより 事業所内はフラットな作りになっています</p>
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が制作されているか	18	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	0	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	3	2	<p>・無くてもいい</p> <p>ライズより 今のところ放課後児童クラブ等との交流は予定していません</p>



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	・送迎の時間にお話できている ライズより 継続して送迎時や連絡帳で小さなことでもお伝えするようにしていきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	5	2	・父母会よりも学校との連携が大切なのは・・・ ライズより イベント等を通して交流する機会が持てればと思っています、学校とも密に連携して支援していきたいと思えます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	10	6	0	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	2	



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	2	・よくわからない ライズより 年に2回、避難訓練を行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・ケースバイケース ライズより 社内研修等で職員がスキルアップし少しでも満足していただける支援を考えていきます
追加質問	⑲	今後の外出レクで行きたい場所や体験したいことがございますか	7	1	1	9	・行きたい場所として、プール・みかん狩り・水族館・広い公園等のご意見をいただきました
その他のコメント		以前よりも休日の活動が子供の喜びそうな場所になった。/送迎は添乗を付けてほしい。/外出先を考えて選んでくれている。/子供がイベントを楽しみにしている。/今後とも連携をはかり信頼関係を蓄積していきたい。/少しでも外で過ごす時間があるといい。/今のレクで満足しています。/電車やバスでのお出掛け。					
児童が過ごしやすい環境、保護者が安心して預けられる場所であるために 職員一同、より良い支援を目指し改善してまいります。							
アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。							

